

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL



Somos una empresa ubicada en la ciudad de Neuquén, Argentina. Desde 1998, brindamos soluciones informáticas integrales adaptadas a cada necesidad. Contamos con más de 25 años de experiencia en el rubro al servicio de nuestros clientes.



# La empresa

info@itsur.com.ar • +54 0299 4488433 • www.itsur.com.ar • Bahía Blanca 535 1er piso, Neuquén Capital

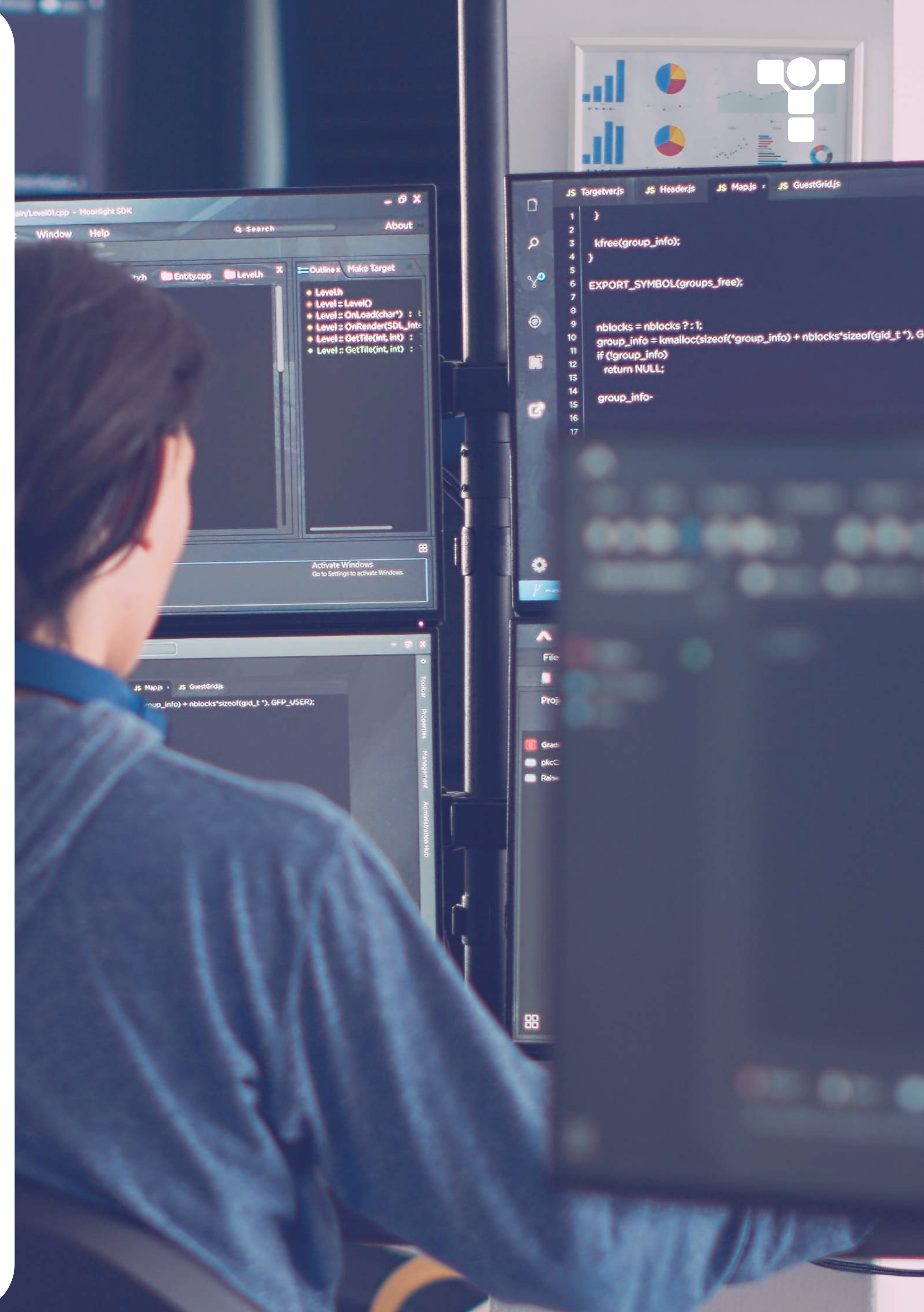


Nuestro principal objetivo es ofrecer soluciones tecnológicas integrales que incluyen desarrollo de sistemas a medida, integración de diferentes plataformas y soluciones, gestión avanzada de documentación digital, automatización de procesos y almacenamiento seguro.

Complementamos esto con un servicio de soporte técnico, gestión de infraestructura, auditorías y asesoramiento estratégico, asegurando la excelencia operativa y la evolución tecnológica de nuestros clientes.

“

Nuestro equipo de trabajo está compuesto por **más de 20 profesionales altamente calificados**, cuyo principal objetivo es la **actualización en investigación continua**, pudiendo de esta manera ofrecer soluciones a las nuevas necesidades que surgen a diario en cada uno de nuestros clientes.







Red Federal de la  
**Economía del Conocimiento**

Para afrontar con mayor respaldo cualquier desafío, ITSur forma parte de **Infotech**, un **destacado clúster tecnológico regional**, y de la **Red Federal de Economía del Conocimiento**, lo que le permite colaborar con empresas de la región y de **todo el entramado productivo del país**. Además, se consolida como partner de **Microsoft**, **Pago TIC** y **Sparkfound**, fortaleciendo su capacidad para desarrollar y atender proyectos de cualquier escala y complejidad.



Como partner de Microsoft, te conectamos con tecnología global confiable y actualizada para potenciar tu empresa:

- Acceso a herramientas **seguras y escalables**.
- **Integraciones y migraciones ágiles** con respaldo Microsoft.
- Soporte **especializado** y licenciamientos optimizados.

Soluciones robustas que impulsan productividad y crecimiento con estándares internacionales.



Como partner de Pago TIC, incorporamos soluciones fintech que simplifican y digitalizan la gestión de cobros de tu empresa.

- **Automatización** de cobranzas recurrentes y puntuales.
- **Integración con múltiples medios de pago** en una sola plataforma.
- **Gestión centralizada** y control de tu tesorería en tiempo real.

Procesos de cobro más simples, eficientes y escalables que mejoran la experiencia de tus clientes y optimizan tu operación.



Como partner de SparkFound, te brindamos acceso a soluciones avanzadas de ciberseguridad y cibervigilancia 24/7 diseñadas para proteger tus activos digitales.

- Visibilidad completa de riesgos y amenazas en **tiempo real**.
- **Servicios gestionados** de detección, respuesta y mitigación.
- Tecnología y procesos certificados con **soporte continuo**.

Defensa digital proactiva que permite a tu empresa operar con seguridad, tranquilidad y continuidad.





# Nuestros Valores

[info@itsur.com.ar](mailto:info@itsur.com.ar) • +54 0299 4488433 • [www.itsur.com.ar](http://www.itsur.com.ar) • Bahía Blanca 535 1er piso, Neuquén Capital



Todo lo que hemos aprendido haciendo, lo ponemos al servicio de cada uno de nuestros clientes. Más allá del conocimiento técnico, **agregamos valor utilizando toda nuestra experiencia como aprendizaje capitalizado hacia resultados superadores**. Esto nos permite brindar **soluciones estratégicas**, entendiendo las particularidades de cada negocio para poder aportar ideas innovadoras que favorezcan una mirada a mediano y largo plazo. Nos enfocamos en la utilización de tecnologías de punta, *rediseño de los procesos de negocios* e integración de los sistemas existentes con nuevos desarrollos.



## Trabajamos con compromiso.

Nos involucramos con la necesidad del cliente para ponernos al servicio y resolverla, acompañando y conociendo en profundidad su situación.

## Trabajamos con honestidad.

Somos transparentes al trabajar, comunicar y recomendar recursos. Construimos relaciones sanas y sinceras con nuestros clientes.

## Trabajamos con un alto valor humano.

El respeto y la empatía son nuestros pilares a la hora de tratar con cualquier persona, entre nuestro equipo a nivel interno y hacia afuera para el cliente.





# Productos

info@itsur.com.ar • 0299 4488433 • [www.itsur.com.ar](http://www.itsur.com.ar) • Bahía Blanca 535 1er piso Neuquén Capital





# Nahuel

El sistema Nahuel es una **solución informática integral orientada a la gestión administrativa de entidades financieras no bancarias**, abarcando operaciones como tarjetas de crédito y débito, préstamos personales y créditos al consumo. Diseñado con una arquitectura sólida, Nahuel permite gestionar procesos críticos como autorizaciones, liquidaciones, cobranzas, seguimiento de morosidad y digitalización de documentación. Su modularidad y funcionalidad desarrolladas sobre aplicaciones móviles y web lo posicionan como una herramienta versátil para administrar operaciones financieras de diversa complejidad.

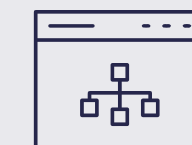
## Principales características

- De rápida implementación
- OnBoarding 100% digital para todos los actores.
- Personalización, adaptabilidad e integración a cualquier proveedor de servicio.
- Interfaces amigables WinForms, Webs y aplicaciones móviles (para clientes y comercios)
- Administración de red de entidades adheridas (comercios)
- Automatización de solicitudes, aprobación y seguimiento de préstamos.
- Gestion de fideicomisos financieros
- Multiple medios de pagos
- Multiple administracion de monedas

## Beneficios



**Optimización  
de procesos**



**Adaptabilidad**



**Soporte  
continuo**



**Mejora del  
servicio al cliente**



**Escalabilidad**



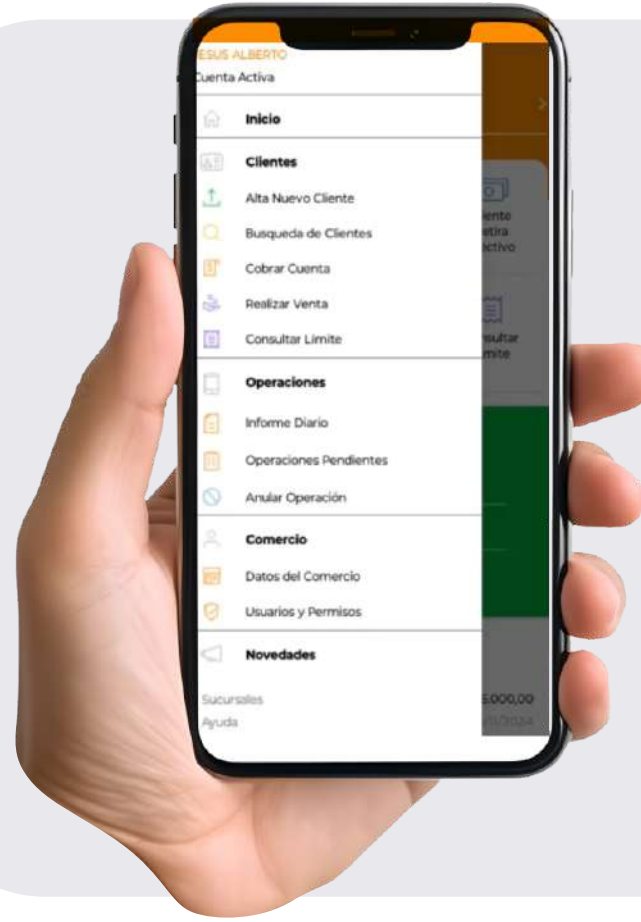
**Digitalización  
de procesos**



Nahuel es una **solución integral** para **optimizar y transformar la gestión financiera** con tecnología web y móvil adaptable.



## Casos de uso. Ejemplos.



**Implementación de Nahuel para la gestión de todos los servicios fintech.**

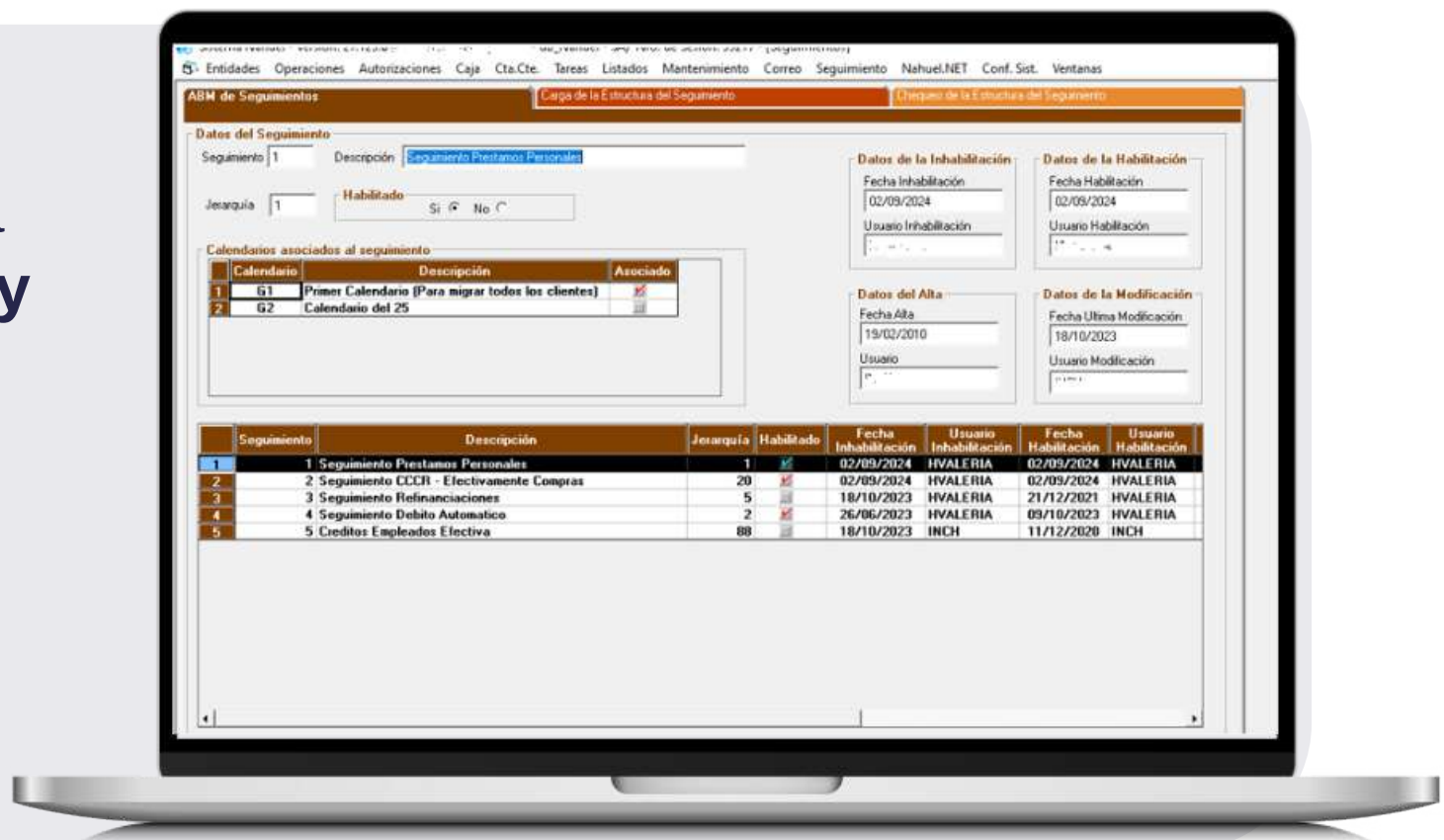
### SOLUCIÓN MOBILE

Billetera electrónica, tarjeta de compras, créditos de consumo en los comercios, préstamos personales, fideicomisos financieros, medios de pago, débitos automáticos, seguimiento de la mora.

**Implementación y puesta en marcha del sistema Nahuel para cobranzas y seguimiento de mora.**

### SOLUCIÓN WEB

Sistema fintech para créditos de consumo en cadenas de retail.





# ¿Qué más puede ofrecerte Nahuel?

## Gestión **Administrativa** Completa

Operación de productos financieros, emisión de tarjetas, autorizaciones de crédito, liquidaciones y seguimiento de morosidad.

## Arquitectura Técnica **Avanzada**

Diseño cliente-servidor con acceso remoto, integrado con aplicaciones móviles y web para operaciones en línea.

## Módulos **Específicos**

Gestión de datos personales, límites de crédito, seguimiento de morosidad y acciones parametrizables según necesidades.

## Admin. de **Cobranza** y **Fideicomisos Financieros**

Gestión integral de cobranzas multi-moneda, incluyendo débito automático, pagos en línea y administración de carteras cedidas con selección y estratificación de operaciones.

## Aplicaciones **Móviles y Web**

Herramientas para clientes y comercios con funcionalidades como consulta de saldos, pagos, créditos y gestión financiera.

## Interoperabilidad y **Automatización**

Integración con redes de transacción y sistemas host-to-host para autorizaciones y consultas automatizadas.

## Digitalización y Documentación

Archivo digital centralizado para contratos y documentos, accesible desde cualquier punto de la plataforma.

## Flexibilidad, **Seguridad** y Auditoría

Personalización de operatorias, vencimientos y financiación, con acceso controlado, auditoría de transacciones y reportes detallados que garantizan integridad y trazabilidad.





# Servicios

info@itsur.com.ar • +54 0299 4488433 • www.itsur.com.ar • Bahía Blanca 535 1er piso, Neuquén Capital



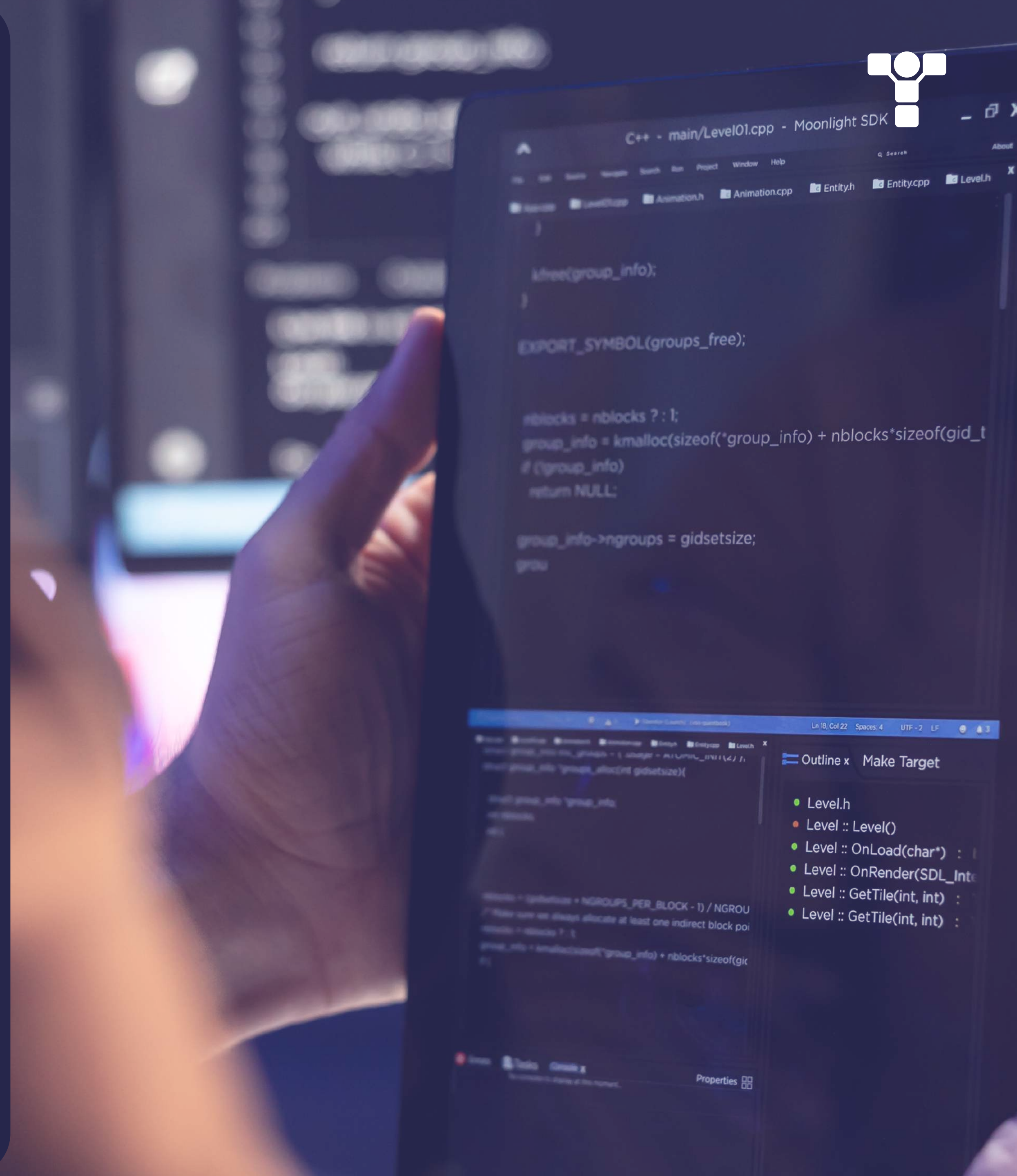
## Desarrollo e integración de sistemas.

- Desarrollo de soluciones integrales e integradas.
- Plataformas cliente servidor.
- Plataformas web.
- Plataformas móviles (Android e iOS).
- Plataformas industriales.

## Consultoría de procesos.

- Análisis de procesos existentes.
- Creación de procesos nuevos.
- Adecuación de procedimiento.
- Descripción de puestos y funciones.
- Selección e implantación de sistemas existentes.

## Auditoría de sistemas.







## Infraestructura informática

Ofrecemos soluciones integrales de infraestructura informática diseñadas para alinearse con los objetivos de negocio de nuestros clientes. Entre nuestras principales actividades destacamos:

- **Gestión de activos tecnológicos:** Relevamiento, inventario y mantenimiento completo de hardware y software.
- **Redes y conectividad:** Instalación, configuración y administración de activos de red para garantizar un rendimiento óptimo.
- **Infraestructura de energía:** Implementación de sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) para servidores y estaciones de trabajo.
- **Transformación digital:** Soluciones de infraestructura 100% en la nube o híbridas con plataformas como Windows Azure, Office 365 y AWS.
- **Seguridad informática:** Asesoramiento, diseño e implementación de políticas de seguridad avanzadas, incluyendo antivirus, accesos remotos, VPNs, etc.
- **Resiliencia tecnológica:** Diseño de planes de contingencia y estrategias de recuperación ante desastres.
- **Soporte técnico especializado:** Soporte de hardware y software para estaciones de trabajo, con cobertura de hasta 24x365.
- **Administración de servidores:** Instalación, configuración y gestión de servidores Windows o Linux, ya sea on-premise o bajo modalidad SaaS.
- **Gestión de proveedores:** Coordinación y supervisión de tareas realizadas por terceros, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad.







## Asesoramiento, venta de hardware y licencias de software

- Asesoramiento y provisión de nuevo hardware, software de base y aplicaciones.
- Servidores a medida Lenovo, Dell y HP.
- Componentes y PCs completas en formatos mid-tower, Slim y mini-PC.
- Routing y switching Mikrotik y TP-Link.
- Licencias Microsoft: Windows, Windows Server, CAL, Office 365, Office on-premise.
- ESET Endpoint Protection Advanced.
- Control de garantías y licencias.







# Clientes

info@itsur.com.ar • 0299 4488433 • [www.itsur.com.ar](http://www.itsur.com.ar) • Bahía Blanca 535 1er piso Neuquén Capital





*Kompass es una empresa dedicada a la prestación de servicios en yacimientos de producción de hidrocarburos*

### Nuestra solución

Construcción de un sistema para el testeo de anclajes y contravientos de instalaciones petroleras.



*Estudio Soto es una organización de servicios profesionales que asiste a sus clientes con el objeto de controlar sus riesgos y mejorar su desempeño.*

### Nuestra solución

Servicios de soporte técnico e infraestructura. Puesta en marcha y mantenimiento del datacenter principal.



*Naldo es una empresa argentina de venta de electrodomésticos, tecnología y artículos para el hogar*

### Nuestra solución

Implementación y puesta en marcha del Sistema Nahuel, sistema fintech para créditos de consumo en cadenas de retail. Seguimiento de moras y cobranzas.





*Clínica Pasteur se dedica hace más de 50 años al cuidado integral de la salud con humanidad, excelencia médica y tecnología avanzada*

### Nuestra solución

Servicio de auditoría y consultoría para toda el área de sistemas, incluyendo infraestructura, software propio y software de terceros.



*Sindicato y mutual del Personal Jerárquico y Profesional del Petróleo y Gas Privado de Neuquén.*

### Nuestra solución

**Para el SPJ:** Construcción de data center, soporte técnico, infraestructura, seguridad, resguardo de datos.  
**Para la MPJ:** Desarrollo de software para la gestión completa de la mutual y todos los servicios: farmacias, odontología, oftalmología, etc. Administración y gestión de los centros recreativos.



*Es una empresa metalúrgica de Neuquén que provee servicios y productos para las empresas del sector del petróleo, el gas y la industria petroquímica.*

### Nuestra solución

Desarrollo de software + electrónica para la certificación de válvulas para la industria del Oil&gas.



# AgroFresh

*AgroFresh se dedica a ofrecer soluciones integradas pre y postcosecha para una mayor frescura y calidad.*

## Nuestra solución

Servicios de soporte e infraestructura.



*Es una firma de Consultores y Auditores integrada por Contadores Públicos con apoyo externo de Abogados, Ingenieros y otros profesionales.*

## Nuestra solución

Servicios de alta disponibilidad para funcionamiento continuo del estudio. Soporte técnico e infraestructura.

# esmet

*ESMET acompaña a emprendedores, pymes y grandes empresas transformando y optimizando sus espacios de trabajo con los mejores productos y servicios.*

## Nuestra solución

Construcción del data center, soporte técnico e infraestructura. Consultoría y asesoramiento en desarrollo de soporte.



## Efectivamente

*Ofrecen soluciones de préstamos en efectivo, con una activa una red de más de 600 comercios adheridos que ofrecen crédito personal en el acto y solo con DNI.*

### Nuestra solución

Implementación del sistema Nahuel para todos los servicios Fintech.  
Billetera electrónica, tarjeta de compras, créditos de consumo en los comercios, préstamos personales, fideicomisos financieros, medios de pago, débitos automáticos, seguimiento de la mora.



*Institución con mas de 30 años de Trayectoria Educativa en todos los niveles, desde cursos y terciarios hasta diplomaturas.*

### Nuestra solución

Servicio de soporte técnico e infraestructura, implementación del data center y mantenimiento del mismo. Administración y configuración en la nube, AWS y azure.



*SANOVO GREENPACK produce envases en pulpa moldeada 100% reciclables y biodegradables. Son reconocidos por su compromiso con la calidad.*

### Nuestra solución

Servicios de soporte, e infraestructura para todas las redes, servidores, activos, backup y contingencias.



*POLLOLIN SA es una empresa avícola completamente integrada desde la incubación hasta la distribución de los productos elaborados.*

### Nuestra solución

Servicio de soporte técnico e infraestructura, asesoramiento para alta disponibilidad.



*Ofrecen soluciones integrales de seguridad con personal altamente capacitado, utilizando tecnología de vanguardia para crear entornos seguros.*

### Nuestra solución

Desarrollo de solución web y mobile para control de rondas y registro de asistencias para personal de seguridad en la industria oil&gas.



*Distribuyen equipamiento e insumos de Calefacción y Refrigeración en todo el país, con gran presencia en la Patagonia.*

### Nuestra solución

Implementación de sistema ERP, soporte e infraestructura.





*Son una empresa que proporciona productos para el desarrollo responsable de los recursos no convencionales, brinda servicios de última milla y de gestión en locación.*

### Nuestra solución

Integración de portal de proveedores, cobranzas.com, con SAP business one.



*Estudio contable especializado en las industrias oil & gas, inmobiliaria, construcción, fideicomisos, logística y transporte, economía del conocimiento, salud y retail.*

### Nuestra solución

Soporte técnico e infraestructura, asesoramiento en políticas de seguridad, normas de calidad, control de data center, mantenimiento preventivo y correctivo.



*Empresa mexicana líder en la implementación de soluciones de software, con foco en la interoperabilidad de datos y sistemas para el alto volumen transaccional.*

### Nuestra solución

Servicios de consultoría y asesoramiento para implementación de normas de validación fiscales para Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay. Acompañamiento y asesoramiento para implementación del portal "Mega Factura" en la empresa ALSEA.



ITSUR

Capacitados y comprometidos  
para ser tu socio tecnológico.

# ¡Muchas gracias!

info@itsur.com.ar • 0299 4488433 • [www.itsur.com.ar](http://www.itsur.com.ar) • Bahía Blanca 535 1er piso Neuquén Capital

